

Certificado de Conformidade PT14/04946.00

O sistema de gestão da organização

MUNICÍPIO PORTO

Praça General Humberto Delgado
4049-001 PORTO

foi auditado e cumpre com os requisitos da norma

NP 4427:2018

Para as atividades de

O Âmbito desta Certificação encontra-se mencionado na 2ª página deste certificado

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da NP 4427 consultar a organização

Este certificado é válido desde

This certificate is valid from

27 de dezembro de 2021 até 26 de dezembro de 2024,

sujeito a auditorias de acompanhamento com resultados satisfatórios

27 December 2021 until 26 December 2024, and remains valid subject to satisfactory surveillance audits

Auditoria de Renovação a realizar antes de 26 de outubro de 2024

Re certification audit due before 26 October 2024

Versão 7. Certificado pela SGS desde setembro de 2014

Issue 7. Certified with SGS since September 2014

A auditoria que levou à emissão deste certificado teve início em 13 de setembro de 2021

The audit leading to this certificate commenced on 13 September 2021

A data de validade do certificado anterior foi até 26 de dezembro de 2021

Previous issue certificate validity date was until 26 December 2021

Esta é uma certificação multisite. Detalhes adicionais dos locais auditados encontram-se mencionados na página subsequente

Autorizado por:

Authorized by

Luís Neves

Luís Santos

Direção de Certificação
Certification Management

SGS ICS – Serviços Internacionais de Certificação
Pólo Tecnológico de Lisboa, 6 piso 0 – 1600-546 Lisboa
T: 217104200; F: 217157527



Certificado PT14/04946.00, continuação

MUNICÍPIO PORTO



Edição 7
Âmbito pormenorizado

Prestação de Serviço ao Cliente e outras Partes interessadas no Âmbito de toda a Atividade desenvolvida pelo Município do Porto.

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da NP 4427 consultar a organização

Locais adicionais

Armazém Martins Sarmento
Rua Martins Sarmento
4250-283 PORTO

Armazém Pinto Bessa
Rua Pinto Bessa, 456
4300 PORTO

Arquivo Histórico Casa do Infante
Rua da Alfandega, n.º 10
4050-029 PORTO

Biblioteca Almeida Garret
Jardins do Palácio de Cristal, Rua D. Manuel II
4050-239 PORTO

Biblioteca Pública Municipal do Porto
Rua D. João IV, 17
4049-017 PORTO

Casa do Roseiral
Jardins do Palácio de Cristal, Rua D. Manuel II
4050-345 PORTO

Casa dos Jardineiros – Palácio de Cristal
Jardins do Palácio de Cristal
Rua D. Manuel II

Museu da Cidade - Atelier António Carneiro
Rua António Carneiro, n.º 363
4300-027 PORTO

Casa Tait
Rua de Entre Quintas, 219
4050-240 PORTO

Cemitério de Agramonte
Rua da Meditação, 80
4150-031 PORTO

Cemitério do Prado do Repouso
Largo Padre Baltazar Guedes
4300-059 PORTO

Centro de Educação Ambiental – Núcleo Rural do Parque da Cidade
Beco de Carreiras, 66
4100-158 PORTO

Centro de Educação Ambiental – Palácio de Cristal
Rua D. Manuel II
4050-345 PORTO

Centro de Educação Ambiental – Parque da Pasteleira
Rua Bartolomeu Velho
4150-124 PORTO

Centro de Educação Ambiental – Parque S. Roque
Rua S. Roque da Lameira, 2040
4300-306 PORTO

Centro de Educação Ambiental – Quinta do Covelo
Rua de Bolama
4200-138 PORTO

Centro de Recolha Oficial de Animais
Travessa das Águas Férreas de Campanhã, 463
4300-015 PORTO

Centro de Recursos Sociais
Rua da Fábrica Social, 17
4000-201 PORTO

Centro Interpretativo – Passeio Geológico da Foz
Praia dos Ingleses
4150-697 PORTO

CPCJ
Rua Delfim Maia, 73-85
PORTO

CPCJ – Conj. Hab. Fontainhas
Rua Manjerícos, Ed. K, n.º 45
4000-008 PORTO

Edifício Antero Quental
Rua Antero Quental, n.º 367
4050-057 PORTO

Certificado PT14/04946.00, continuação

MUNICÍPIO PORTO

Edição 7

Locais adicionais



Edifício D. Hugo (antiga ordem dos arquitetos)
Rua D. Hugo, 5

Edifício da Cidade das Profissões
Rua das Flores, 152
4050-263 PORTO

Edifício da Proteção Civil
Largo do Duque da Ribeira, 47
4050-050 PORTO

Edifício do Gabinete do Municípe
Praça General Humberto Delgado nº 266
4000-286 PORTO

Edifício Municipal – DME
Rua do Comércio do Porto, n.º 57/61
4050-210 PORTO

Edifício Municipal – DMP
Rua do Bolhão, n.º 162
4000-111 PORTO

Edifício Municipal – DMRH
Rua Bolhão, nº 192
4000-111 PORTO

Edifícios da Quinta da Bonjói
Rua de Bonjói, 185
4300-082 PORTO

Fundação Eugénio de Andrade
Rua do Passeio Alegre

Instalações provisórias das Reservas Municipais
Rua Eng.º Ferreira Dias, 1095

Julgados da Paz
Rua De Ferreira de Castro, 14
4250-206 PORTO

Museu da Cidade - Casa D. Marta Ortigão Sampaio
Rua Nossa Senhora de Fátima, 291-299
4050-428 PORTO

Museu da Cidade – Extensão do Douro
Rua da Reboleira, 33-37
4050-394 PORTO

Museu da Cidade – Casa Guerra Junqueiro
Rua Dom Hugo, 32
4050-305 PORTO

Museu da Cidade – Extensão do Romantismo
Rua de Entre Quintas, 220
4050-240 PORTO

Museu da Cidade - Casa dos 24
Terreiro da Sé/ Rua de São Sebastião, s/n
4050-573 PORTO

Museu da Cidade - Extensão da Indústria (CACE)
Rua do Freixo, 1071

Oficinas do Carvalho
Rua de Acácio Lino n.º 69, 101, 129
4250-309 PORTO

Palacete Visconde Balsemão
Praça Carlos Alberto, n.º 71
4050-157 PORTO

Parque da Cidade (Serviços Municipais)
Estrada Interior da Circunvalação
4100-183 PORTO

Parque da Pasteleira
Rua de Diogo Botelho / Rua Bartolomeu Velho
4150-268 PORTO

Parque das Virtudes
Rua Azevedo de Albuquerque
4050-076 PORTO

Parque de Estacionamento Caminhos do Romântico
Rua do Vilar
4050-077 PORTO

Parque de Estacionamento da Viela do Anjo
Rua Mouzinho da Silveira
4050-050 PORTO

Parque de Estacionamento e Armazéns de S. Roque
Rua da Fábrica "A Invencível"

Parque de Estacionamento Publico da Alfandega
Rua Nova da Alfandega
4050-430 PORTO

Parque de Estacionamento Publico Duque de Loulé
Rua Arnaldo Gama

Parque de São Roque
Rua de São Roque de Lameira, 2040
4300-306 PORTO

Certificado PT14/04946.00, continuação

MUNICÍPIO PORTO



Edição 7

Locais adicionais

Quinta do Covelo

Rua de Faria Guimarães / Rua do Bolama, s/n – Porto
4200-138 PORTO

Parque do Palácio de Cristal

Rua de Dom Manuel II – Porto
4050-342 PORTO

Parque Infantil da Azenha

Rua da Berlengas
4200-460 PORTO

Parque Infantil das Fontainhas

Rua Gomes Freire, S/N, Bonfim
4000-258 PORTO

Parque Infantil do Amial

Av. Flor da Rosa, S/N, Paranhos
4250-207 PORTO

Parque Infantil do Covelo

Rua do Bolama, Quinta do Covelo
4200-138 PORTO

Parque Ocidental da Cidade

Estrada Interior da Circunvalação, 1544
4100-183 PORTO

Parque Oriental da Cidade

Alameda de Azevedo
4300-052 PORTO

Parques de Estacionamento Público da Trindade

Rua Fernando Tomás
4000-208 PORTO

Pavilhão Álvaro Pimenta

Rua Camara Pestana, 348

Polícia Municipal

Bairro Rainha D. Leonor, Rua 13
4150-734 PORTO

Polícia Municipal - estacionamento de viaturas rebocadas

Rua do Campo Alegre, frente ao número 451

Polícia Municipal - Sítio Auto

Rua Manuel Guedes de Azevedo

Quartel do BSB e CGI

Rua da Constituição, n.º 1418
4250-161 PORTO

Viveiro Municipal – Rua das Areias

Rua das Areias
4300-036 PORTO

Casa de Ponto da Arca de Água

Praça Nove de Abril

Casa de Ponto da Av. Vasco da Gama

Avenida Vasco da Gama, Bloco 12 – Cave

Casa de Ponto da Azenha

Rua da Ilha Verde

Casa de Ponto da Cordoaria

Jardim João Chagas

Casa de Ponto da Gruta (Jardim Montevidéu)

Jardim Av. Montevidéu

Casa de Ponto da Rotunda da Boavista

Praça Mouzinho Albuquerque

Casa de Ponto da Rua do Sol

Rua do Sol

Casa de Ponto das Campinas

Rua Direita de Campinas

Casa de Ponto das Escadas de Carolina Michaelis

Rua de Oliveira Monteiro

Casa de Ponto de Belém

Rua de Belém

Casa de Ponto de Francos

Rua de Frederico Ozanam

Casa de Ponto do Bairro de S. Roque

Rua do Salado, bloco 1

Casa de Ponto do Bairro Fernão Magalhães

Rua do Cardeal D. Américo, Bloco 13

Casa de Ponto do Bom Sucesso

Travessa de Santo Amaro

Casa de Ponto do Bom Sucesso (Ferramentaria)

Rua João Martins Branco

MUNICÍPIO PORTO



Edição 7

Locais adicionais

Casa de Ponto do Calém
Rua de Aleixo Mota

Casa de Ponto do Carvalhido
Rua de Marques de Oliveira

Casa de Ponto do Falcão Novo
Rua de Reinaldo Oudiment

Casa de Ponto do Largo Primeiro de Dezembro
Largo 1º. dezembro

Casa de Ponto do Outeiro
Rua de Actor Ferreira da Silva

Casa de Ponto do Viveiro Municipal
Rua das Areias

Casa de Ponto Marechal Gomes da Costa
Rua João de Barros

Casa de Ponto Rainha D. Amélia
Praça Rainha D. Amélia

Capela de Nossa Senhora das Verdades
Rua D. Hugo/Escadadas das Verdades

Gabinete de Metrologia
Rua Professor Agostinho da Silva, loja 10

Reservas de Paranhos – Hipercentro
Rua Dr. Eduardo Santos Silva, 373 Fração AU

Reservatório
Rua Gomes Eanes de Azurara, 122